



#### COSA

SIG-FIN è una soluzione informatica attraverso cui è possibile gestire tutti gli aspetti di natura gestionale ed amministrativa tipici delle società di intermediazione finanziaria. Il Sistema Informatico Gestionale Finanziario sviluppato da Cesaweb è pensato per tutte le società organizzate che vogliono monitorare il canale di vendita e il ritorno dell'investimento.

#### COME

SIG-FIN è una piattaforma informatica univoca attraverso cui gestire tutte le fasi di lavorazione dei prodotti finanziari: cessione del quinto dello stipendio, prestito personale, mutuo casa. Inoltre, sono presenti moduli opzionali che offrono, oltre alla gestione dei preventivi con la generazione di differenti spread per la rete di vendita, l'attivazione di un'area riservata nella quale sono disponibili la documentazione e la modulistica aziendale.

#### PERCHÉ

Il ricorso ad un software gestionale consente all'Azienda di avere un particolare controllo su tutti i processi interni ed esterni, con una maggiore sincronizzazione delle informazioni. SIG-FIN di Cesaweb è affidabile e veloce, supportando carichi di lavoro elevati, e potenziabile, con un sistema che si adatta in base alle specifiche necessità ed esigenze del Cliente che lo utilizza.



## SIG-FIN

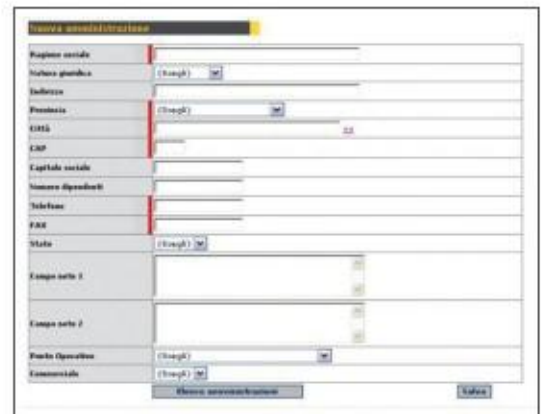
### DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Il Sistema Informativo Gestionale FINANziario è la soluzione di CRM (Customer Relationship Management) sviluppata da Cesaweb per tutte le società finanziarie che si presentano organizzate con strutture gerarchiche (filiali, punti operativi e collaboratori), il cui network è coordinato da una Direzione Centrale. Rappresenta, infatti, un reale supporto esecutivo per l'espletamento delle attività tipiche del settore: dalla gestione del contatto e degli appuntamenti commerciali all'iter della pratica, dalla supervisione degli stati di lavorazione sino alla liquidazione e rendicontazione. SIG-FIN di Cesaweb consente di gestire non solo i contatti che giungono dalla rete commerciale alla società finanziaria, ma anche quelli che provengono dal Call center, dal web e dagli sportelli fisici della società ed assegnarli in funzione alle competenze degli operatori e in base alle loro qualifiche e/o mansioni. Nella sezione amministrativa SIG-FIN permette di emettere fattura o effettuare note di credito verso il fornitore, l'istituto cessionario o il segnalatore. Il software è costituito da diversi moduli applicativi, perfettamente integrati fra loro, ognuno dei quali realizzato per gestire in maniera ottimale il processo per cui è stato pensato e progettato.

### DESCRIZIONE DELLE ATTIVITÀ

I principali moduli presenti nel software SIG-FIN sono:

- Gestione Utenti
- Gestione Contatti (contatti telefonici, appuntamenti e scadenze per ricontatti)
- Gestione Aziende/amministrazioni
- Gestione Amministrativa (fatture e note di credito)
- Gestione stati di lavorazione delle pratiche e modulistica per:
  - cessioni del V° dello stipendio e deleghe di pagamento;
  - prestiti Personali;
  - mutui per acquisto e ristrutturazione casa.



### PLUS CESAWEB

SIG-FIN di Cesaweb consente a tutti i profili del network aziendale un'elevata semplificazione delle attività operative, permettendo ad ogni operatore, in funzione del proprio livello nella gerarchia aziendale, di espletare le proprie funzioni, in particolare:

- Visualizzare i contatti assegnati
- Gestire l'agenda appuntamenti
- Effettuare i calcoli dei preventivi
- Caricare le pratiche
- Visionare lo stato delle pratiche
- Visionare gli eventi correlati alle pratiche
- Rendicontare le pratiche concluse
- Monitorare il ROI dei canali di vendita

Il database è centralizzato: tutti gli utenti, quindi, possono accedere ai dati in tempo reale, sia in consultazione che in inserimento/modifica.

Vengono inoltre utilizzati elevati standard di sicurezza:

- Gestione dei Log mediante la quale si riesce a tener traccia di tutte le operazioni compiute dagli utenti autorizzati
- Mantenimento archivi (Backup/Restore) con schedulazione del Back-up in via automatica indicante l'ora ed il giorno di start

Cesaweb S.p.A.

Via Giovanni Porzio, 4 - Centro Direzionale is. G1 - 80143 Napoli  
Tel. +39.081.7877535 - Fax +39.081.7870667  
commerciale@cesaweb.it - www.cesaweb.it  
P. IVA 07145740630