

Sistema Informativo Gestionale del Centro Unificato di Prenotazione

SIG-CUP è il software della Cesaweb SpA che amplia il tradizionale concetto di CUP è costituisce un vero e proprio sistema informatico unificato che consente a ciascuna unità organizzativa (ambulatorio, sala diagnostica ecc.) delle strutture sanitarie pubbliche e private di gestire l'erogazione delle prestazioni sanitarie specialistiche.

Nato con l'obiettivo di stabilire un rapporto più semplice e diretto fra i cittadini e la sanità, **SIG-CUP** oggi è un sistema finalizzato a migliorare l'accesso e la fruibilità delle prestazioni sanitarie da parte dell'utenza rimuovendo i disagi connessi all'orario di apertura degli uffici, al congestionamento delle richieste e delle attese agli sportelli.

In particolare il software ha l'obiettivo di :

- Fornire al paziente informazioni di carattere generico o relative ad una specifica indagine;
- Porre al paziente alcune domande per meglio individuare la corretta modalità di gestione, fra quelle indicate dai singoli specialisti della struttura sanitaria, come per esempio:
 - ✓ Fornire la corretta dicitura della prescrizione medica per effettuare l'indagine;
 - ✓ Fornire al paziente eventuali istruzioni per la corretta gestione delle indagini;
 - ✓ Fissare un appuntamento direttamente con lo specialista.

Quindi il sistema filtra quanto più possibile i contatti telefonici, in modo da fornire un migliore servizio agli Utenti e, allo stesso tempo, ottimizzare al massimo l'attività dell'unità organizzativa.

Caratteristiche Tecniche

- ✓ Linguaggio di programmazione utilizzato: ASP;
- ✓ Data Base: Microsoft SQL Server;
- ✓ Modalità di accesso: via WEB (Internet/Intranet) tramite qualsiasi browser

Funzionalità

Il software consente agli operatori del Call Center che gestiscono il servizio di :

- fornire informazioni su orari di apertura;
- fornire indicazioni sulla tipologia di analisi e test che vengono eseguiti;
- gestire le modalità operative per richiedere analisi e consultazioni, ecc.;
- gestire l'agenda degli specialisti, verificare la disponibilità dello specialista e confermare al chiamante la richiesta di consultazione;
- trasferire la chiamata agli Specialisti o inviare una e-mail all'indirizzo di posta elettronica;
- gestire le richieste di informazioni tramite FAQ strutturate ad albero su più livelli con ricerca tramite parola chiave e/o argomento.

Integrazioni

SIG-CUP è perfettamente integrabile con Sistemi Informativi già presenti come ad esempio i software di gestione amministrativa o del laboratorio di analisi.

A chi si rivolge

Alle Aziende Sanitarie, Enti, Laboratori di Analisi e Centri Diagnostici etc, a tutte le strutture pubbliche e private che gestiscono servizi sanitari su appuntamento concordato, quali visite specialistiche o esami diagnostici.